

Algemene voorwaarden

Artikel 1.0 Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist van Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van goederen en/of diensten. Onder opdrachtgevers wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Artikel 2.0 Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht en worden doorgaans niet vergoed door de zorgverzekeraar. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Afzegging dient persoonlijk of via de telefoon, eventueel ingesproken op de voicemail te worden gedaan. Afzegging via de mail of sms worden niet geaccepteerd en wordt gezien als niet-afgezegde afspraak. De kosten voor het geplande consult komen in dat geval voor uw eigen rekening.

Artikel 3.0 Tarieven en vergoeding

Om in aanmerking te komen voor een eventuele vergoeding vanuit de aanvullende verzekering, heeft u een schriftelijke verwijzing van (huis-) arts, specialist of tandarts nodig. Mocht u na het gebruiken van de eventuele uren uit de aanvullende verzekering graag bij Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach in behandeling willen blijven of is de tijd niet voldoende gebleken om de behandeling af te ronden, dan zijn de kosten voor uzelf. Alle gemaakte kosten die verband houden met dieetadviesing en buiten de eventuele vergoeding van de zorgverzekering vallen, dienen contant te worden voldaan. Hieronder vindt u de tarieven die gelden bij Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach. Voor huisbezoeken bestaat daarnaast een uittoeslag.

Consulttarieven 2017

- Telefonische kennismaking/inlichtingen	Gratis
- Screening	€ 16,00
- 1ste consult (90 minuten)	€ 96,00 (60 minuten directe tijd en 30 minuten indirecte tijd)
- Vervolgconsult (30 minuten)	€ 32,00 (20 minuten directe tijd en 10 minuten indirecte tijd)
- Weegconsult/vervolgconsult kort (15 minuten)	€ 16,00 (10 minuten directe tijd en 5 minuten indirecte tijd)
- Telefonisch consult (15 minuten)	€ 16,00 (10 minuten directe tijd en 5 minuten indirecte tijd)
- E- mail consult (15 minuten)	€ 16,00 (10 minuten directe tijd en 5 minuten indirecte tijd)
- Toeslag voor huisbezoek met medische indicatie	€ 22,00

Indien een afspraak niet is nagekomen dan geldt het tarief voor de gereserveerde consulttijd. Heeft u graag een uitgebreider consult dan de richttijden die hierboven zijn aangegeven, dan is dat mogelijk. Per kwartier geldt een tarief van € 16,00.

Artikel 4.0 Declaraties In het vervolg op artikel 3.0, zal de diëtist in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Indien dit niet mogelijk is, is de opdrachtgever zelf de betaling verschuldigd. Het verschuldigde bedrag dient contant te worden voldaan tijdens het consult of via de bank te worden voldaan..

Artikel 5.0 Betaling

Wanneer het verschuldigde bedrag niet contant voldaan is, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/ haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 6.0 Incasso

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4.0 en 5.0 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2de betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3de betalingsherinnering met € 10,00.

Artikel 7.0 Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Artikel 8.0 Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Artikel 9.0 Klachten

Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach heeft deskundigheid en kwaliteit hoog in het vaandel staan. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer deze dan eerst te bespreken binnen de praktijk. Misschien komt u er samen uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij uw behandeling anders wilt. Indien u er niet uitkomt, dan kunt uw klacht indienen bij de Klachtencommissie Paramedici Eerste Lijn in Amersfoort.

Artikel 10.0 Privacyreglement

Uw privacy wordt gerespecteerd door Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach. Ik ben als diëtist gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens

Artikel 11.0 Materialen van Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach,

Als diëtiste ondersteun ik uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan worden gebruikt gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach is de enige met het copyright op de eigen materialen van Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach te vermeerderen en/ of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van Diëtistenpraktijk Caroline Stolzenbach.